

Хинкальная «Гоги» (далее «Исполнитель»), публикует настоящий договор, являющийся публичным договором-офертой в адрес как физических, так и юридических лиц (далее «Заказчик») о нижеследующем:

1. Предмет договора-оферты.

1.1. Исполнитель обязуется оказать услугу по изготовлению и/или доставке продукции (блюд, изготовленных Исполнителем, кулинарных, кондитерских, хлебобулочных изделий, напитков, покупных товаров) из меню, представленного в Хинкальной «Гоги» (г. Санкт-Петербург, Невский проспект, 54) (далее по тексту — Ресторан) и на сайте <https://khinkalnayagogi.com/>, а Заказчик обязуется оплатить эту услугу на условиях настоящего договора.

1.2. Все информационные материалы, представленные на Сайте, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию о свойствах и характеристиках продукции, включая цвета, размеры и формы. В случае возникновения у Заказчика вопросов, касающихся свойств и характеристик продукции, перед оформлением Заказа, Заказчик должен обратиться к Исполнителю.

1.3. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в настоящий договор.

2. Момент заключения договора.

2.1. Текст данного договора является публичной офертой (в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ).

2.2. Факт оформления заказа продукции у Исполнителя как самостоятельно, так и через представителя Исполнителя, принявшего Заказ (далее по тексту — оператор), является безоговорочным принятием данного договора, и Заказчик рассматривается как лицо, вступившее с Исполнителем в договорные отношения.

2.3. Оформление заказа продукции осуществляется одним из следующих способов:

— посредством устной заявки через оператора по телефону: +7 (812) 932-32-52;

— на территории ресторана по адресу: г. Санкт-Петербург, Невский проспект, 54.

Исполнитель не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Заказчиком при оформлении заказа.

3. Стоимость услуг.

3.1. Стоимость услуг по изготовлению и доставке продукции Исполнителя указывается в российских рублях в меню, расположенном в ресторане и на сайте.

3.2. Общая стоимость услуг рассчитывается в Заказе.

3.3. Цена продукции может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке.

3.4. Расчеты производятся в рублях РФ.

4. Оплата услуг (оплата заказа должна быть произведена в полном объеме одним из нижеуказанных способов, оплата заказа с использованием одновременно нескольких способов не допускается):

4.1.1. Наличный расчет: При наличной форме оплаты Заказчик (представитель Заказчика) обязан уплатить Исполнителю стоимость услуг в момент получения продукции, а Исполнитель обязан предоставить Заказчику (представителю Заказчика) кассовый или товарный чек, или иной документ, подтверждающий оплату продукции.

4.1.2. Безналичный расчет: При безналичной форме оплаты обязанность Заказчика по уплате услуг считается исполненной с момента списания денежных средств с расчетного счета Заказчика в банке, кредитной организации, оказывающей в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации платежные услуги населению, в том числе с использованием электронных денежных средств.

4.2. Все необходимые документы (чек, оригинал счета, накладная, счет-фактура и др.) выдаются Заказчику вместе с заказом при получении. При необходимости Заказчик может запросить дополнительные документы или внесения изменений в представленные документы непосредственно при получении заказа. В отсутствие указанных заявлений Заказчика при получении заказа, документы считаются предоставленными надлежащим образом в полном объеме.

4.2. Оплата услуг может быть произведена непосредственно Заказчиком, либо представителем Заказчика по доверенности.

5. Получение продукции, переход права собственности, услуга доставки продукции.

5.1. Получение продукции Заказчиком осуществляется:

— в ресторане Заказчиком (представителем Заказчика) по адресу: г. Санкт-Петербург, Невский проспект, 54.

— в месте нахождения Заказчика при покупке продукции дистанционным способом, за исключением продукции, дистанционная продажа которой запрещена.

5.2. Неявка Заказчика или не совершение иных необходимых действий для принятия продукции могут рассматриваться Исполнителем в качестве отказа Заказчика от исполнения договора.

5.3. Переход права собственности на продукцию осуществляется с момента получения продукции Заказчиком.

5.4. Доставка продукции является дополнительной услугой, стоимость которой определяется при оформлении заказа и не может быть изменена после согласования с Заказчиком.

Спорные ситуации. По всем спорным вопросам качества, комплектации, стоимости и времени доставки просим связаться с нами по телефону +7 (812) 932-32-52

6. Качество и гарантии на продукцию.

6.1. Качество продукции соответствует требованиям действующего законодательства Российской Федерации.

7. Права и обязанности сторон.

7.1. Исполнитель обязуется:

7.1.1. до заключения договора предоставить Заказчику информацию об основных потребительских свойствах продукции, об адресе (месте нахождении) Исполнителя, о месте изготовления продукции, о полном фирменном наименовании Исполнителя, о цене и об условиях приобретения продукции, о его доставке, сроке годности, о порядке оплаты продукции, а также о сроке, в течение которого действует предложение о заключении договора.

7.1.2. не разглашать любую частную информацию Исполнителя и не предоставлять доступ к этой информации третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных российским законодательством.

7.1.3. предоставить Заказчику возможность получения бесплатных телефонных консультаций по телефонам, указанным на сайте. Объем консультаций ограничивается конкретными вопросами, связанными с выполнением заказа.

7.1.4. предоставить Заказчику возможность в момент доставки продукции в письменной форме информацию о продукции, предусмотренную статьей 10 Федерального закона «О защите прав потребителей», а также предусмотренную пунктом 10 настоящего договора информацию о порядке и сроках возврата продукции.

7.2. Исполнитель вправе:

7.2.1. Изменять настоящий договор в одностороннем порядке до момента его заключения.

7.2.2. переуступить либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Заказчиком, третьим лицам.

7.2.3. не принимать и/или не исполнять заказы Заказчиков, находящихся в алкогольном и/или наркотическом опьянении.

7.3. Заказчик обязуется:

7.3.1. до момента заключения договора ознакомиться с содержанием договора-оферты, условиями заключения договора, оплаты и доставки на сайте или в ресторане.

7.3.2. предоставлять достоверную информацию о себе (ФИО, контактные телефоны, адрес электронной почты) и реквизиты для доставки продукции.

7.3.3. принять и оплатить продукцию в указанные в настоящем договоре сроки.

7.3.4. при передаче заказа проверить количество продукции в заказе и ее ассортимент.

7.4. Заказчик вправе:

7.4.1. сделать заказ на изготовление и/или доставку продукции.

7.4.2. оплатить продукцию в соответствии с условиями настоящего договора.

8. Ответственность сторон и разрешение споров.

8.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего договора в порядке, предусмотренном настоящим договором и действующим законодательством РФ.

8.2. Исполнитель не несет ответственности за доставку заказа, если Заказчиком указан неправильный адрес доставки и т. д.

8.3. Исполнитель не несет ответственности, если ожидания Заказчика о потребительских свойствах продукции оказались не оправданы.

8.4. Исполнитель не несет ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по доставке продукции, если они являются следствием форс-мажорных обстоятельств.

8.5. Заказчик, оформляя заказ, несет ответственность за достоверность предоставляемой информации о себе, а также подтверждает, что с условиями настоящего договора ознакомлен и согласен.

8.6. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении сторонами обязательств по настоящему договору, решаются путем переговоров. Отзывы и претензии со стороны Заказчика в оперативном порядке принимаются по телефону +7 (812) 932-32-52

8.7. В случае недостижения соглашения в ходе переговоров, указанных в п. 8.6 договора, заинтересованная Сторона направляет претензию в письменной форме. Претензия должна быть направлена с использованием средств связи, обеспечивающих фиксирование ее отправления (заказной почтой, телеграфом и т. д.) и получения, либо вручена другой Стороне. К претензии должны быть приложены документы, обосновывающие предъявленные заинтересованной Стороной требования. Сторона, которой направлена претензия, обязана рассмотреть полученную претензию и о результатах уведомить в письменной форме заинтересованную Сторону в течение 20 (двадцати) рабочих дней со дня получения претензии.

8.8. В случае неурегулирования разногласий в претензионном порядке, а также в случае неполучения ответа на претензию в течение срока, указанного в п. 8.7. Договора, спор передается в суд в соответствии с действующим законодательством РФ.

9. Отказ от исполнения договора. Возврат продукции.

9.1. Заказчик вправе до передачи продукции отказаться от исполнения настоящего договора при условии возмещения Исполнителю необходимых расходов, понесенных в связи с совершением действий по исполнению договора.

9.2. Покупатель не вправе отказаться от оплаченного заказа (или его части) надлежащего качества (п. 1 ст. 25 ФЗ «О защите прав потребителей»). Возврат продукции может быть осуществлен только при условии ее ненадлежащего качества.

9.3. Заказчик вправе предъявлять требования в отношении недостатков продукции, если они обнаружены в течение срока годности продукции.

9.4. В случае получения (в том числе способом доставки) Заказчиком продукции ненадлежащего качества, Заказчик обязуется известить об этом Исполнителя незамедлительно, но не позднее 2 часов с момента получения продукции. В случае получения некачественной продукции Заказчиком способом доставки представитель Исполнителя приезжает по адресу доставки продукции в максимально короткие сроки для осуществления проверки качества продукции. В случае спора о причинах возникновения недостатков продукции Исполнитель обязан провести экспертизу продукции за свой счет. Заказчик вправе присутствовать на экспертизе. Если в результате экспертизы продукции установлено, что ее недостатки возникли вследствие обстоятельств, за которые не отвечает Исполнитель, Заказчик обязан возместить Исполнителю расходы на проведение экспертизы, а также связанные с ее проведением расходы на хранение и транспортировку продукции (п. 5 ст. 18 ФЗ «О защите прав потребителей»). Заказчик, которому продана продукция ненадлежащего качества по своему выбору вправе потребовать: безвозмездного устранения недостатков оказанной услуги, включая продукцию общественного питания; соответствующего уменьшения цены оказанной услуги, включая продукцию общественного питания; безвозмездного повторного изготовления продукции общественного питания надлежащего качества. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора об оказании услуги и потребовать полного возмещения убытков, если в согласованный срок недостатки оказанной услуги не устранены Исполнителем. Потребитель также вправе отказаться от исполнения договора об оказании услуги, если им обнаружены существенные недостатки оказанной услуги или иные существенные отступления от условий договора (п. 26 Постановления Правительства РФ от 15.08.1997 № 1036).

9.5. При отказе от исполнения договора с требованием возврата уплаченной за продукцию суммы Заказчик по требованию Исполнителя и за его счет должен вернуть полученную продукцию ненадлежащего качества (п. 5 ст. 503 ГК РФ). В соответствии со ст. 22 Закона РФ № 2300-1 «О

Защите прав потребителей», уплаченная Заказчиком сумма за продукцию ненадлежащего качества подлежит возврату Заказчику в течение 10 календарных дней с момента предъявления соответствующего требования.

#### 10. Форс-мажорные обстоятельства.

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору на время действия непреодолимой силы. Под непреодолимой силой понимаются чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, препятствующие исполнению своих обязательств сторонами по настоящему договору. К ним относятся стихийные явления (землетрясения, наводнения и т. п.), обстоятельства общественной жизни (военные действия, чрезвычайные положения, крупнейшие забастовки, эпидемии и т. п.), запретительные меры государственных органов (запрещение перевозок, валютные ограничения, международные санкции запрета на торговлю и т. п.). В течение этого времени стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из сторон принимает на себя свой риск последствия форс-мажорных обстоятельств.

#### 11. Срок действия договора.

11.1. Настоящий договор вступает в силу с момента обращения Заказчика в ресторан «Гоги», оформления и оплаты Заказа, и заканчивается при полном исполнении обязательств сторонами.

#### 12. Персональные данные.

12.1. Исполнитель собирает и обрабатывает персональные данные Заказчиков (а именно: фамилия, имя, отчество Заказчика; адрес доставки; контактный телефон) в целях: Выполнения условий настоящего договора; Доставки Заказчику заказанной продукции.

12.2. Осуществляя заказ продукции на сайте, Заказчик дает согласие на сбор и обработку персональных данных о себе в целях осуществления доставки заказанной продукции и исполнения условий настоящего договора.

12.3. При сборе и обработке персональных данных Заказчиков, Исполнитель не преследует иных целей, кроме установленных в п. 12.1 настоящего договора.

12.4. Доступ к персональным данным Заказчиков имеют только лица, имеющие непосредственное отношение к исполнению заказов.

12.5. Заказчик соглашается получать любую информацию о товарах и услугах по электронной почте и смс информированием.

13. Интеллектуальная собственность.

13.1. Вся текстовая информация и графические изображения, находящиеся на Сайте являются собственностью Исполнителя.

14. Реквизиты Исполнителя.

Адрес: 191023, г. Санкт-Петербург, Ул. Малая Садовая 3/54, Лит А, пом 40Н, офис 2

ОГРН 1237800027387

ИНН 7840104826

КПП 784001001

Р/счет 40702810006000094068

СТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ Ф-Л ПАО «ПРОМСВЯЗЬБАНК», САНКТ-ПЕТЕРБУРГ

К/счет 30101810000000000920

БИК 044030920